|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления обращений | 2016 г. | | 2017 г. | | 2018 г. | | Темпы роста, % | |
| Количество | Уд.  вес, % | Количество | Уд.  вес, % | Количество. | Уд.  вес, % | 2017г./  2016г. | 2018г.  /  2017. |
|
| 1. Обращения по актуальным вопросам жизнеобеспечения, всего, в т.ч. | 16 | 100 | 15 | 100 | 20 | 100 | -1 | 5 |
| - расчистка дорог от снега | 2 | 12,5 | 2 | 13,33 | 3 | 15 | 0 | 1 |
| - грейдированные и отсыпка дорог | 1 | 6,25 | 2 | 13,33 | 2 | 10 | 1 | 0 |
| - уличное освещение | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 1 |
| - содержание водопровода | 4 | 25 | 3 | 20 | 5 | 25 | -1 | 2 |
| - качество воды | 4 | 25 | 4 | 26,67 | 6 | 30 | 0 | 2 |
| - температурный режим в учреждениях | 0 | 0 | 1 | 6,67 | 2 | 10 | 1 | 1 |
| - работы почтового отделения | 3 | 18,75 | 2 | 13,33 | 1 | 5 | -1 | -1 |
| - работы СДК | 2 | 12,5 | 3 | 20,00 | 0 | 0 | 1 | -3 |
| 2. Обращения по личным вопросам, всего, в т.ч. | 172 | 100 | 163 | 100 | 166 | 100 | -9 | 3 |
| - справки о составе семьи | 124 | 72,09 | 116 | 71,17 | 120 | 72,29 | -8 | 4 |
| - характеристики | 28 | 16,28 | 32 | 19,63 | 30 | 18,07 | 4 | -2 |
| - обращения по нотариальным делам | 16 | 9,30 | 10 | 6,13 | 12 | 7,23 | -6 | 2 |
| - другие вопросы | 4 | 2,33 | 5 | 3,07 | 4 | 2,41 | 1 | -1 |
| Всего обращений | 188 | - | 178 | - | 186 | - | -10 | 8 |